

gedurende 90 minuten

profielvak Groen - CSPE BB

onderdeel D

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Bij dit onderdeel hoort een uitwerkbijlage en een digitaal bestand.

Dit is een BB examen. Dit onderdeel D is ook geschikt voor KB.
Daarom oefent zowel BB als KB met dit examen.
Je maakt heel onderdeel D.
Nu werk je samen. Tijdens het examen moet je het alleen uitvoeren.
Let dus op je tempo!

Dit onderdeel bestaat uit 6 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 25 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

Overzicht examen

Het cspe bestaat uit vier onderdelen.

In het overzicht staat hoeveel punten je per onderdeel kunt behalen en welke opdrachten je gaat uitvoeren in dit onderdeel.

onderdeel	punten	opdrachten
A	39	
B	39	
C	26	
D	25	<ul style="list-style-type: none">– een plantenschaal maken– de verkoopprijs berekenen– een verkoopgesprek voeren– terugkijken op het verkoopgesprek– producten bestellen– vragen beantwoorden

Inleiding

Je werkt bij tuincentrum De Groene Laan. Het tuincentrum verkoopt kamer- en buitenplanten, potterie, snijbloemen en woondecoratie.



Meneer en mevrouw Vogels zijn de beheerders van een kinderboerderij. Zij kopen regelmatig plantenschalen bij Tuincentrum De Groene Laan om op de picknicktafels te zetten die buiten op het erf staan.



Voor op de tafels hebben meneer en mevrouw Vogels een nieuwe plantenschaal uitgezocht. Jij gaat een plantenschaal maken en de verkoopprijs berekenen.

nodig:

- een schaal Ø 28 cm
- één bloempot Ø 11 cm
- drie bloempotten Ø 9 cm
- drie bloempotten Ø 7 cm
- vijf bloempotten Ø 5 cm
- vijf vetplanten
- boomstamschijfjes
- mos
- potgrond
- afvalmateriaal
- allesknipper
- een prijskaartje

6p **1** Maak de plantenschaal.

Gebruik de afbeelding op de vorige pagina als inspiratiebron, maar maak de plantenschaal niet na.

Eisen:

- Gebruik de schaal als basis.
- Gebruik alle bloempotjes en vetplantjes.
- Verwerk de bloempotjes staand, liggend en schuin gestapeld. Verdeel ze regelmatig over de schaal.
- Tip:



- Plant de vetplantjes in de staande en schuin gestapelde bloempotjes.
- Verwerk boomstamschijfjes en mos in de plantenschaal.
- Zorg ervoor dat je de plantjes makkelijk water kunt geven.
- Zorg ervoor dat de plantenschaal er van alle kanten aantrekkelijk uitziet.

Werkwijze:

- Bedenk welke opstelling je gaat maken.
- Plant de vetplantjes.
- Plaats de bloempotjes op de ondergrond.
- Vul het onderste bloempotje van een stapel met afvalmateriaal.

- 4p 2 Bereken de verkoopprijs (inclusief btw) van de plantenschaal. Alle hieronder genoemde prijzen zijn inclusief opslag en btw. Houd rekening met deze informatie:
- Gebruik de materiaallijst van opdracht 1.
 - De vetplantjes kosten € 1,50 per stuk.
 - Reken voor de boomstamschijfjes, het mos en de potgrond een totaalbedrag van € 4,50.
 - De arbeidskosten zijn € 15,00 per uur.
 - Reken een arbeidstijd van 45 minuten, ook als je bij opdracht 1 sneller of langzamer hebt gewerkt.

			
Ø 23 cm	€ 3,25	Ø 11 cm	€ 1,10
Ø 25 cm	€ 3,95	Ø 9 cm	€ 0,75
Ø 28 cm	€ 4,95	Ø 7 cm	€ 0,65
Ø 31 cm	€ 6,95	Ø 5 cm	€ 0,50

materiaal/omschrijving	aantal	prijs in €	subtotaal in €
verkoopprijs (inclusief btw) in €			

- Schrijf de verkoopprijs (inclusief btw) van de plantenschaal en je naam op het prijskaartje.
- Bevestig het kaartje aan de plantenschaal.
- Lever je plantenschaal in bij de examinerator.

Meneer of mevrouw Vogels komt zo dadelijk in het tuincentrum.
Jij helpt deze klant.

*Je hebt 5 minuten voorbereidingstijd voor het klantgesprek.
Bekijk de toonbank en de bestelbon.*

- 7p 3 Voer het verkoopgesprek met de klant. Noteer de bestelling van de klant op de bestelbon.

Tuincentrum De Groene Laan			
 BESTELBON			
gegevens klant		leverdatum: <input type="text"/>	
naam:	<input type="text"/>	betaald:	<input type="text" value="ja / nee"/>
adres:	<input type="text"/>	bezorgen:	<input type="text" value="ja / nee"/>
woonplaats:	<input type="text"/>	bestelling aangenomen door:	
telefoonnummer:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
e-mailadres:	<input type="text"/>	datum:	<input type="text"/>
aantal	omschrijving	prijs per stuk €	subtotaal €
totaal €			
bezorggegevens:			
naam:	<input type="text"/>		
adres:	<input type="text"/>		
woonplaats:	<input type="text"/>		
overig:			

nodig:

- uitwerkbijlage

3p 4 Kijk terug op het verkoopgesprek met de klant.

De plantenschalen voor meneer en mevrouw Vogels moeten binnenkort gemaakt worden. Van een aantal producten is er geen voorraad meer in het tuincentrum. Je moet deze producten eerst bestellen voordat je de plantenschalen kunt maken.

nodig:

- bestand vb_webwinkel_bb

3p 5 Bestel de producten voor de twaalf plantenschalen bij de webwinkel.

Voordat je begint

- Open de webwinkel.
- Vul je naam en kandidaatnummer in.
- Sla het bestand op als vb_webwinkel_bb_[jouw naam].

Uitvoering

- Bestel de producten voor twaalf plantenschalen.
- Houd rekening met de besteleenheden in de webwinkel.
- Per plantenschaal gebruik je deze materialen:

aantal		materiaal	bijzonderheden	voorraad
1	stuk	schaal	Ø 28 cm	geen
1	stuk	bloempot	Ø 11 cm	geen
3	stuks	bloempot	Ø 9 cm	geen
3	stuks	bloempot	Ø 7 cm	geen
5	stuks	bloempot	Ø 5 cm	geen
5	stuks	vetplant	succulentenmix, potmaat 7 cm	geen
100	gram	platmos	gedroogd	geen
6	stuks	boomstamschijfjes		geen
		potgrond		voldoende
		hulpmiddelen		voldoende

Als je klaar bent

Maak de bestelling definitief door op bestelling afronden te klikken.
Je krijgt een geprinte nota van je bestelling.

Je hebt zojuist een bestelling bij de webwinkel gedaan. Daarna heb je een nota (rekening) ontvangen. De volgende vragen gaan over deze nota.

2p 6 Beantwoord de vragen.

Op de nota staat een bedrag vermeld voor fust. Wat is fust?

.....
.....

Je hebt de producten 'op rekening' ingekocht.
Wat betekent dit?

.....
.....
.....

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.